

Nous concrétisons notre vision



Rapport annuel 2015-2016



Ongwanada



Statistiques pour 2015-2016

Effectif total :

477

Employés à temps plein : 252

Employés à temps partiel : **129**

Employés occasionnels : **96**

Nombre total de personnes utilisant les services résidentiels :

Vivant dans les résidences
communautaires : **140**

Recevant des soins de relève : **68**

Vivant avec une famille hôte : **48**

Recevant du soutien pour vivre
indépendamment : **23**

Nombre total de personnes participant aux programmes à :

Centre Crescent : **66**

Salle de formation axée sur les
compétences : **21**

Balsam Grove: **34**

Centre de ressources : **47**



Allan Twohey

président du Conseil des gouverneurs



Wade Durling

directeur général

Message du président du Conseil des gouverneurs et du directeur général

L'année dernière, Ongwanada a lancé son nouveau plan stratégique, que nous avons appelé VISION 2020. Ce plan est le fruit d'un certain nombre de consultations, notamment avec les clients, les familles, nos partenaires communautaires, les représentants du Ministère et le personnel du Conseil des gouverneurs, qui ont abouti à quatre stratégies clés :

1. Appliquer des principes axés sur la personne afin de renouveler notre modèle de service;
2. Ouvrir la voie... ensemble (renforcer la capacité du secteur);
3. Mieux travailler... ensemble (renforcer la capacité de l'organisme);
4. Améliorer la responsabilisation et les résultats grâce à une culture d'apprentissage dynamique.

Et ce qu'il faut retenir, c'est l'uniformité des messages découlant de ces consultations. Vision 2020 établit les priorités et la direction que prendra Ongwanada au cours de cinq prochaines années. Le plan peut être consulté à partir de notre site Web (www.ongwanada.com).

Un plan opérationnel a été mis en place pour l'exercice 2015-2016, soit un plan pour nous mener vers notre Vision 2020. Les mises à jour du plan sont présentées dans le présent rapport annuel. Le prochain plan opérationnel pour 2016-2017 sera mis au point et lancé en septembre 2016.

Nous remercions sincèrement nos clients et leur famille, notre personnel, notre direction, notre Conseil des gouverneurs, nos partenaires communautaires et nos nombreux bénévoles d'avoir travaillé ensemble en vue de réaliser notre VISION 2020.

Priorités stratégiques de *Vision 2020*

Travailler avec notre collectivité et renforcer la capacité

Examiner la responsabilisation et les résultats – avons-nous renforcé la capacité ?

Appliquer des principes axés sur la personne afin de renouveler notre modèle de service

Travailler à l'interne pour changer nos façons de faire et renforcer la capacité

Mission

Ongwanada s'est engagé à appuyer les personnes ayant une déficience intellectuelle, en mettant surtout l'accent sur les personnes ayant des besoins complexes et sur leur famille, afin qu'elles puissent vivre pleinement et qu'elles soient soutenues efficacement dans leur collectivité.

Vision

D'ici 2020, Ongwanada sera la principale ressource régionale axée sur le traitement clinique pour l'Est de l'Ontario reconnue pour son approche aux services axée sur la personne.

Conformément à la philosophie du leadership engagé, l'organisme sera un partenaire proactif du renforcement de la capacité de la collectivité et de l'offre de ressources régionales spécialisées afin de permettre aux personnes ayant une déficience intellectuelle, incluant les personnes ayant des besoins complexes, de prospérer au sein de leur collectivité.

Guiding Principles

Dans le contexte de la sécurité et de la responsabilité envers les personnes à qui nous offrons des services et avec qui nous assurons ces services, et conformément au code de déontologie d'Ongwanada, l'organisme est guidé par son engagement à l'égard de trois valeurs de base clés :

soutien, respect, choix.

Appliquer des principes axés sur la personne afin de renouveler notre modèle de service

Changer la façon dont nous pensons et agissons...


En février 2016, Ongwanada a présenté un séminaire de formation de deux jours sur la réflexion axée sur la personne offert par Helen Sanderson and Associates Canada. Cette formation est utilisée dans le secteur à l'échelle mondiale. En tout, 37 personnes ont assisté à la formation, incluant 10 personnes d'autres organismes.

Un programme autorisé de formation de dix jours a été offert à six membres du personnel qui surveillent la planification axée sur la personne chez Ongwanada. Ces membres du personnel veilleront à ce qu'Ongwanada applique les principes axés sur la personne. Ils se sont renseignés sur un certain nombre d'outils utiles et ont pu établir des plans avec les personnes et leur famille dans le cadre de leur expérience de travail. La formation comportait sept plans de « pratique » concernant sept personnes recevant des services. Les membres de la famille ont pu assister à cinq des séances de planification de pratique, tout comme les membres du personnel d'autres organismes et d'Ongwanada.

Le processus d'élaboration de « plans de soutien individuels » pour les personnes sera modifié à mesure que nous progressons afin de veiller à ce que nous mettions l'accent sur la personne.

« L'atelier a vraiment renforcé l'idée selon laquelle nous ne pouvons pas planifier efficacement pour les besoins et les soutiens d'une personne si nous ne tenons pas d'abord compte de ce qu'elle souhaite. La formation m'a sensibilisée davantage à l'importance d'axer les services de planification et les soutiens sur la personne au lieu de les intégrer aux structures existantes. »

Lisa Holmes, gestionnaire du Réseau communautaire de soins spécialisés (RCSS) de l'Est.



Être axé sur la personne signifie que l'on s'assure que la personne n'est pas exclue et qu'elle est au centre de l'effort de réflexion et de la prise de décision. En mettant l'accent sur la personne, nous trouvons des solutions aux obstacles difficiles et aux demandes contradictoires.



« C'est la première fois depuis longtemps que j'ai de l'espoir. »

– membre de la famille d'une personne visée par la planification et le soutien supplémentaires offert par le gestionnaire des cas complexes.

Ouvrir la voie... ensemble (renforcer la capacité du secteur)

Ouvrir la voie à l'élaboration du projet de gestion des cas complexes dans notre région

Ongwanada a été sélectionné parmi les trois organismes de la province pour mener un projet pilote de gestion de cas complexes. Une communauté de pratique (CdP) a été établie dans notre région afin d'offrir des conseils sur l'élaboration et l'examen/l'évaluation continue du projet pilote de gestion des cas complexes, et de veiller à ce que la collectivité participe au modèle et aux processus et les comprenne. La CdP incluait des représentants des services aux personnes ayant une déficience intellectuelle, des Services de l'Ontario pour les personnes ayant une déficience intellectuelle, du bureau régional du ministère des Services sociaux et communautaires (MSSC), du Réseau communautaire de soins spécialisés et des représentants de la santé mentale.

Le projet pilote a pu mettre l'accent sur sept personnes et déterminer les problèmes de base qui les empêchaient de vivre pleinement au sein de leur collectivité. Le rôle du gestionnaire des cas complexes était d'élaborer un plan avec chaque personne et ses personnes de confiance, y compris la planification et la coordination intersectorielle. Le résultat visé consistait à l'établissement d'un plan de services communautaires avec une stratégie de mise en œuvre qui indique les changements nécessaires aux services et les ressources supplémentaires possibles en fonction des besoins de la personne en matière de soutien. Dans un cas, la planification pour une personne a occasionné la réaffectation des ressources, qui a permis la planification et la création de meilleurs placements ou de placements équivalents pour huit autres personnes de la collectivité.

Une évaluation complète a été réalisée et un accord a été conclu pour poursuivre le projet pilote pendant l'exercice 2016-2017.

Changer des vies et donner de l'espoir avec le nouveau foyer pour personnes ayant des comportements complexes

En novembre 2015, Ongwanada a réaffecté des ressources de la résidence communautaire Henrietta pour ouvrir le foyer pour les personnes ayant des comportements complexes sur le chemin Gore afin d'aider quatre personnes ayant des besoins complexes. Ce changement a permis à quatre personnes de sortir de l'hôpital et de vivre dans la collectivité. Neuf personnes ont bénéficié du changement, qui a permis de les placer à l'endroit le plus convenable à leurs besoins, deux d'entre elles ont été transférées d'un foyer de traitement régional à une résidence communautaire.

Ce changement a été mis au point grâce à la planification avec les personnes et leurs personnes de confiance.

Passer d'un foyer de traitement régional à la collectivité

Une révision du mandat du comité d'admission du foyer de traitement régional l'année dernière a abouti à changer le centre d'intérêt pour aider les personnes à s'intégrer dans la collectivité. La révision a permis à :

- Trois personnes de passer d'un foyer de traitement à une résidence communautaire;
- Deux personnes de rejoindre un foyer de traitement à partir de l'hôpital et une autre à partir de la collectivité.

Le mandat révisé concerne l'équipe de soutien clinique (incluant le médecin traitant) assumant les fonctions de l'admission et du congé.

Continuer pendant le remaniement de la structure hiérarchique

À l'interne, la structure hiérarchique de l'organisme a été remaniée de sorte que les services cliniques relèvent maintenant d'un gestionnaire principal. Afin de mieux tenir compte du remaniement, les titres de 98 postes ont été modifiés. Consultez notre nouvel

organigramme sur notre site Web pour connaître tous les changements.

Diriger la participation avec les Réseaux communautaires de soins spécialisés (RCSS)

Le RCSS de l'Est a mis davantage l'accent sur la province cette année, en collaborant avec d'autres RCSS et le ministère des Services sociaux et communautaires sur des projets comme les suivants :

- Lignes directrices consensuelles sur les soins, soutiens et traitements des personnes ayant des comportements difficiles et un double diagnostic;
- Projet provincial de sensibilisation aux déficiences intellectuelles dans le système juridique;
- Discussions pour mieux définir le mandat des réseaux communautaires en mettant l'accent sur les personnes ayant des besoins complexes.



Mieux travailler... ensemble (renforcer la capacité de l'organisme)

Des progrès technologiques au sein de l'organisme changent la façon dont Ongwanada exerce ces activités...

Nouveau service des technologies de l'information (TI) : Apporter l'expertise et le soutien en TI à l'interne

À l'automne 2015, Ongwanada est passé d'un fournisseur de services acquis de TI à un service des TI interne situé dans un nouvel espace de travail du Centre de ressources.

Migration de fichiers multiples sur papiers à un fichier électronique : eCIMS

Depuis février 2015, Ongwanada travaille avec NucleusLabs pour changer ses dossiers de clients d'un format papier à un fichier électronique que tous les membres du personnel peuvent consulter à n'importe quel endroit.

Le système est lancé en trois étapes. La première étape est entrée en vigueur à la fin de janvier 2016. Le travail pour veiller à l'évaluation appropriée de l'information sur les besoins des clients, à la migration réussie des données et à la formation du personnel se poursuit. De nouveaux ordinateurs et un nouvel équipement de balayage ont été installés dans toutes les résidences et tous les emplacements de programmes de jour, et les connexions Internet ont été optimisées.

Le point culminant du eCIMS (système électronique de gestion de l'information des clients) est la façon dont il améliore les communications internes grâce à la fonction « com-box ». La fonction « com-box » offre à tous les employés la capacité de communiquer entre eux tout en assurant la sécurité de l'information.

« La communication s'est améliorée – j'aime la nouvelle fonction « com-box » du système! »

– citation d'un membre du personnel

Élaboration d'un système de classement d'organisme

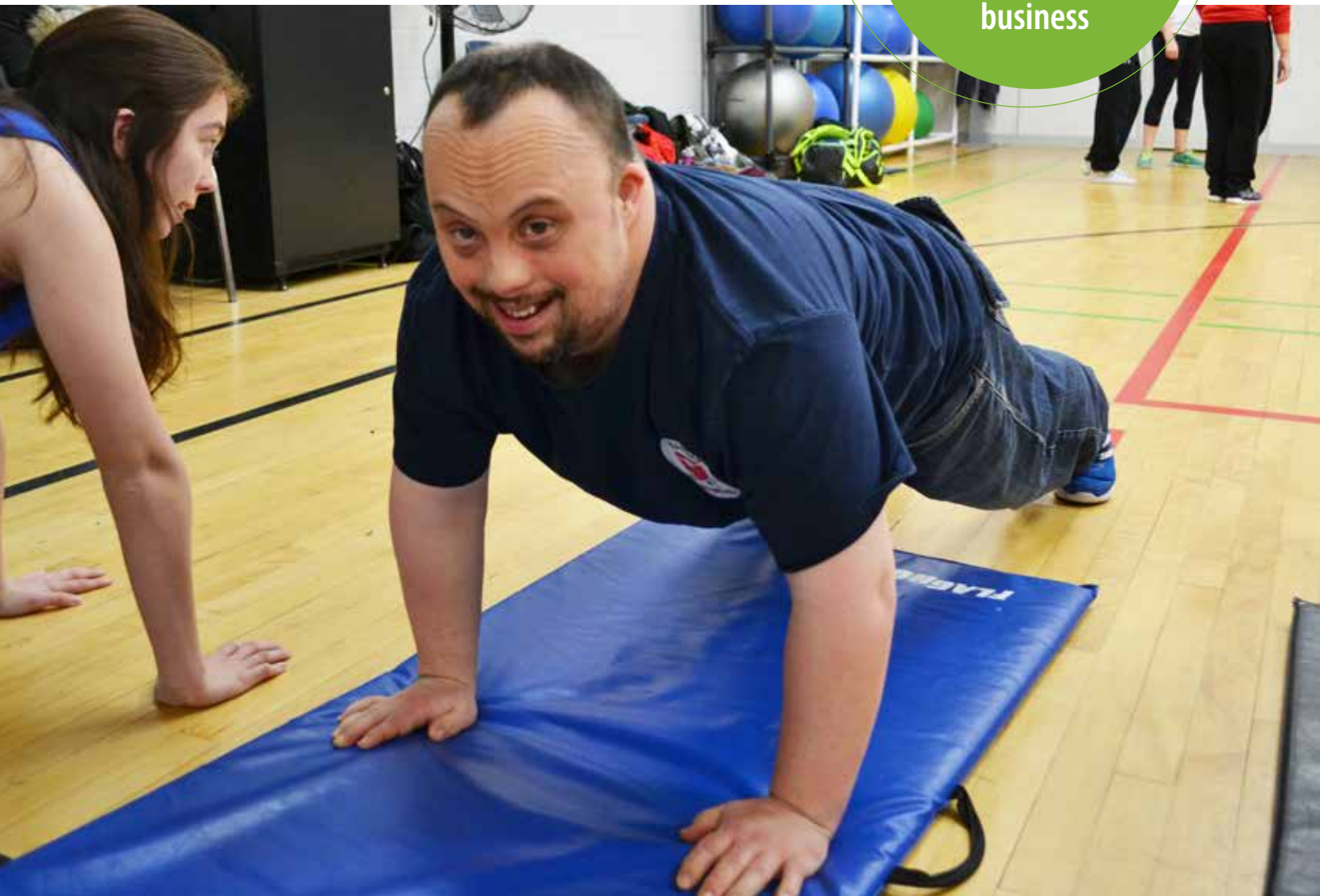
Les travaux préliminaires sont en cours pour élaborer un système de classement électronique pour l'organisme qui organise la mémoire électronique et facilite l'accès aux documents de l'organisme.



Améliorer la responsabilisation et les résultats grâce à une culture d'apprentissage dynamique

Nous avons initié le processus de détermination des indicateurs de rendement clés qui aideront à surveiller le rendement et le progrès dans l'ensemble de l'organisme.

Vision
Utilizing outcomes to guide and improve how we do business





Le Dr Glenn Brown (département de médecine familiale de Queen's) et Wade Durling, directeur exécutif d'Ongwanada

Ongwanada et l'Université Queen's : Le partenariat solide continue

Collaborer pour améliorer les soins de santé pour les personnes du secteur

À la fin de 2015, le Dr Fenton Weston a annoncé sa retraite. Il offrait un soutien médical à 47 personnes, dont plusieurs ont des problèmes médicaux complexes et d'autres besoins. Pour combler cette lacune, un nouveau protocole d'entente entre Ongwanada et le département de médecine familiale de Queen's a été conclu de façon à ce que l'équipe de santé familiale de Queen's offre des soins de santé primaire à 37 de ces personnes. Les soins de santé du reste des personnes ont été examinés et établis avec d'autres médecins de la collectivité.

En travaillant selon les lignes directrices des soins primaires pour les adultes ayant une déficience

intellectuelle et avec l'appui de la facilitatrice de soins de santé des Réseaux communautaires de soins spécialisés, l'équipe de santé familiale de Queen's offre des soins de santé primaires communautaires et interdisciplinaires à chaque personne, incluant des examens physiques annuels.

Le partenariat entre Queen's et Ongwanada reflète une collaboration unique entre les soins de santé primaire et les services pour les personnes ayant une déficience intellectuelle, et il donne l'occasion d'élaborer des pratiques exemplaires supplémentaires. Ce partenariat est conforme à la recherche récemment réalisée pour le projet H-CARDD (Programme de recherche sur l'accès aux soins de santé et la déficience intellectuelle).



Progrès réalisés dans la recherche en génomique

En mars 2015, le laboratoire de génomique de Queen's à Ongwanada (Q-GLO) a été invité à se joindre au réseau POND (Province of Ontario Neurodevelopmental Disorders) (troubles de neurodéveloppement – Ontario), une équipe multidisciplinaire de plus de 100 scientifique, cliniciens, ingénieurs et intervenants communautaires. Le réseau vise à améliorer les résultats à long terme pour les enfants ayant des troubles de neurodéveloppement (TSA, déficience intellectuelle, TDAH, trouble obsessionnel-compulsif, etc.). La recherche sera réalisée par Q-POND (un prolongement de Q-GLO) à Ongwanada. Cette recherche pourra être utile à la plupart des personnes grâce à une collaboration avec des scientifiques mondiaux – rehaussant le profil de Queen's et d'Ongwanada.

Recherche
internationale à laquelle
participent plus de
100+
scientifiques

Partenariats en éducation

Kingston Internship Consortium (KIC)

Le KIC concernant la psychologie fait partie d'une collaboration entre cinq organismes communautaires (Queen's, Providence Care, Centre de développement de l'enfant, Ongwanada, Pathways pour les enfants et les jeunes), coordonné par Ongwanada et le Réseau communautaire de soins spécialisés. Ce partenariat unique au Canada met l'accent sur les personnes ayant une déficience durant toute leur vie.

L'accréditation a été réaffirmée en août. Deux stagiaires sur trois de la cohorte de 2014 sont restés et travaillent en tant que psychologues à Kingston.

Placements d'étudiants

En 2015, Ongwanada a accueilli 19 étudiants de divers établissements postsecondaires dans des domaines comme la science du comportement, les soins infirmiers, les sciences de la santé et l'administration du bureau.

100%

des familles étaient satisfaites ou très satisfaites du processus du plan de soutien.

85%

des personnes ayant reçu des services étaient très satisfaites de leur soutien dans le cadre des programmes résidentiels et de famille hôte.

Programmes

Nouvelles directives pour le programme de famille hôte

Au cours de la dernière année, le MSSC a entamé un processus de consultation à l'échelle provinciale en vue d'élaborer de nouvelles directives en matière de politiques pour le programme de famille hôte (anciennement Home Share). Ongwanada était heureux d'avoir deux représentants sur un des trois groupes de travail chargés d'élaborer des lignes directrices pour compléter et appuyer les nouvelles directives en matière de politiques mises en œuvre en avril 2016. Ces lignes directrices établiront les principes directeurs, les pratiques exemplaires et les autres options à examiner.

Personnes utilisant les services suivants :

Services de protection des adultes (Napanee)	60
Services communautaires de thérapie comportementale	51
Laboratoire	154
Diététique	183
Ergothérapie	116
Soins spirituels	236
Pharmacie	1281
Physiothérapie	143
Psychiatrie	74
Psychologie	169
Soins communautaires	23
Travail social	201
Radiologie (Ongwanada)	59
Radiologie (Public)	6602

Ressources

Services en français : Augmentation de la capacité bilingue

Afin de satisfaire les besoins des personnes francophones et de répondre aux exigences du Ministère, Ongwanada s'associe à d'autres organismes pour assurer la prestation de services en français, sur demande. Le site Web d'Ongwanada, les descriptions des programmes, le rapport annuel et les communications externes sont publiés dans les deux langues officielles.

Augmentation du nombre de personnes recevant des services de la pharmacie tout en réduisant les erreurs et en améliorant la conformité

L'année dernière était notre premier exercice financier complet avec le nouvel emballer de comprimés automatique et le système de gestion des stocks :

- 1,160,656 sachets de médicaments préparés (les sachets ont remplacé le système dépassé d'emballage-coque);
- Augmentation de 12,5 pour cent dans la quantité mensuelle de sachets de médicaments préparés;
- 8,318 ordonnances de plus, par rapport à l'année précédente, ont été remplies et préparées;

- Croissance du nombre de clients de 15 pour cent.

Notre infrastructure

Les édifices et les maisons d'Ongwanada sont constamment examinés afin de déterminer les améliorations et les rénovations nécessaires aux fins de conformité aux règlements. L'année dernière, plusieurs améliorations ont été faites :

- Meilleure sécurité au Centre de ressources avec un accès par carte aux entrées des employés et installation de caméras et d'un meilleur éclairage aux trois principaux sites;
- Installation de nouveaux systèmes d'extinction automatique dans cinq maisons afin de se conformer à la Loi sur la prévention et la protection contre l'incendie et au règlement 13D de la NFPA pour les « établissements de soins »;
- Répondre aux exigences de la Loi sur l'accessibilité pour les personnes handicapées de l'Ontario en reconstruisant le bureau d'accueil du Centre de ressources afin d'améliorer l'accessibilité et d'ajouter plus de panneaux de direction et de places de stationnement pour personnes handicapées.



La gentillesse et la générosité sont évidentes à Ongwanada

Service commémoratif et banc

Ongwanada a tenu son deuxième service commémoratif annuel en juin 2015 en souvenir de dix personnes décédées l'année précédente. En juillet, un banc a été placé dans le jardin sensoriel de Joseph Dominik en souvenir de feu Eileen Sinclair, ancienne membre du Conseil.

Appréciation des bénévoles

Un total de 90 personnes ont été reconnues pour leur bénévolat auprès d'Ongwanada en 2015, incluant Betty Gray, bénévole à long terme qui a pris sa retraite après 35 ans de bénévolat. L'organisme a également reconnu son partenariat continu avec Vrais copains.

Popote roulante

Les services diététiques d'Ongwanada ont célébré 25 ans de préparation de repas chauds et de desserts pour le programme Popote roulante qui fonctionne dans le cadre des programmes des Infirmières de l'Ordre de Victoria du Canada (IOV).

Soins spirituels et personnels d'Ongwanada dans la collectivité

Le personnel et leur famille ont redonné à leur collectivité en servant le souper du dimanche de Kingston à St. Andrew's Presbyterian Church en octobre et encore la veille de Noël lorsqu'ils ont préparé et servi le repas à plus de 300 personnes de la collectivité de Kingston. Aussi en décembre, le personnel, ainsi que la Kingston Christian School, le ministère des Services sociaux et communautaires, le Circle of Friends Napanee et divers participants communautaires ont chanté des chansons de Noël autour d'Ongwanada et de la collectivité.

Campagne de Centraide

Ongwanada a amassé 8 292 \$ pour Centraide de Kingston, Frontenac, Lennox et Addington.

Auxiliaire d'Ongwanada

L'Auxiliaire d'Ongwanada a donné 50 000 \$ qui seront utilisés pour acheter un nouveau

chauffe-eau pour le cuiseur à vapeur des services diététiques, un système de surveillance vidéo pour le nouveau foyer pour personnes ayant des comportements complexes, la rénovation de la cuisine de l'emplacement de Montréal Sud et un financement supplémentaire pour les soins spirituels d'Ongwanada.

Community Foundation of Kingston and Area (CFKA)

La CFKA a donné 18 404,70 \$ pour aider Ongwanada à agrandir son programme de cercles d'amis de Kingston. Ayant commencé à Napanee, le projet concerne le renforcement de la collectivité et des possibilités pour les personnes ayant une déficience intellectuelle de redonner à leur collectivité par des présentations incluant la musique et le théâtre. Les cercles d'amis de Napanee et de Kingston comptent maintenant plus de 40 participants.

FrontRunner Professionals

Un point culminant du service commémoratif de cette année était lorsque FrontRunner Professional, une entreprise locale spécialisée dans la technologie pour les salons funéraires, a fait un don de quatre nouveaux pianos numériques de Renaissance Music.

Don de la Légion royale canadienne

La Légion royale canadienne, les Ontario Provincial Command Branches et la Ladies' Auxiliaries Charitable Foundation ont accordé une subvention de 5 200 \$ pour l'achat d'un lève-personne fixé au plafond. La Légion royale canadienne a versé près de 80 000 \$ à Ongwanada au cours des 20 dernières années.



Donateurs

- Rejean et Guerrina Boucher
- Mal Ogryzek
- Dr Bruce et Mme Carolyn McCreary
- Evelyn Norton
- Robin et Heather Climenhage
- Donna et Carder Gropp
- Patricia Savary
- Dwight Boyce et Patricia Smith
- Margaret Johnston-French
- Margaret Wright
- David et Sue Ariss
- SFCF, section locale 3175
- Donna Blake
- Conway United Church
- Jean M. Read
- John Cornfield
- Judith et Alex MacLeod
- Robert Tarshis
- FrontRunner Professional Inc.
- Kathleen et Alastair Lamb
- Monika Cook
- Brian Mulcair, Simpler Times Cremation & Transfer Service



Faits saillants financiers pour 2015-2016 (non vérifiés)

Cette année, nous avons réaffecté les ressources afin de commencer la mise en œuvre des objectifs du plan stratégique de la Vision 2020. Grâce à la restructuration des services résidentiels et avec l'aide du ministère des Services sociaux et communautaires, nous avons pu rouvrir notre résidence communautaire du chemin Gore en tant que foyer de soins complexes. Cela nous a permis de satisfaire les besoins à long terme des personnes qui recevaient des services dans notre foyer de traitement régional, libérant ainsi des places pour de nouvelles personnes.

La conception et la mise en œuvre de notre système électronique de gestion de l'information des clients (eCIMS) se poursuivent. Le système a été lancé pour nos dossiers des services résidentiels, des programmes de jour et des services cliniques en janvier 2016 et le travail a immédiatement commencé pour élargir le système pour nos programmes de services communautaires. En raison de la croissance de nos systèmes informatisés de gestion de l'information, un service interne de technologie de l'information a été créé pendant l'année, ce qui nous donne une plus grande capacité et nous permet d'offrir du soutien concernant le système après les heures de bureau. Ces initiatives ont été financées au moyen de fonds déjà affectés à l'élaboration de systèmes d'administration et aux services de technologie de l'information sous-traités.

Pendant l'année, grâce à un financement du ministère des Services sociaux et communautaires, des systèmes d'extinction automatiques ont été installés dans cinq autres résidences communautaires, pour un total de 18 résidences sur 26 qui ont un système d'extinction

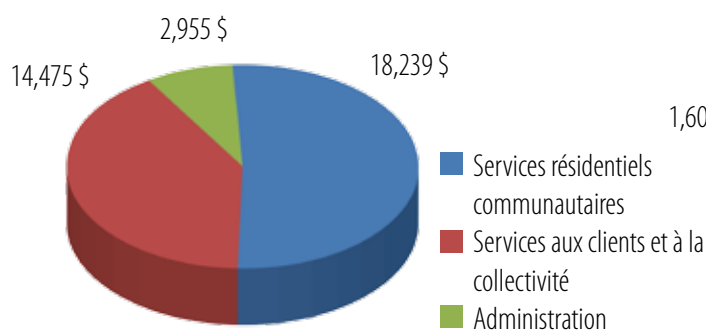
automatique. L'installation de ces systèmes dans les huit autres résidences doit se faire avant le 1er janvier 2019, au coût estimatif de 571 000 \$.

Les dépenses brutes totales ont augmenté de 5,16 % pour atteindre 35,7 millions de dollars. Le financement par l'impôt du ministère des Services sociaux et communautaires a augmenté de 4,76 % pour atteindre 31,0 millions de dollars. Ongwanada collecte près de 1 \$ en autres revenus et recouvrements pour compenser chaque 6 \$ de financement de base du Ministère. Le revenu total pour la compensation a augmenté de 4,54 % pour atteindre 4,7 millions de dollars, ce qui donne un revenu brut total de 35,7 millions de dollars. Avec l'aide d'un recouvrement important des primes versées par la Commission de la sécurité professionnelle et de l'assurance contre les accidents du travail (CSPAAT), on a obtenu un budget équilibré.

La hausse des recettes des services de pharmacie découlant de la mise en œuvre de la préparation des sachets et du système de gestion des stocks l'année dernière demeure sur la bonne voie pour le recouvrement complet des dépenses en immobilisation dans une période de remboursement de quatre ans et demi.

En 2016-2017, le financement du ministère des Services sociaux et communautaires ne devrait pas augmenter. Une gestion serrée des coûts de fonctionnement permettra à Ongwanada de continuer de maintenir des services stables de haute qualité avec des installations et de l'équipement bien entretenus.

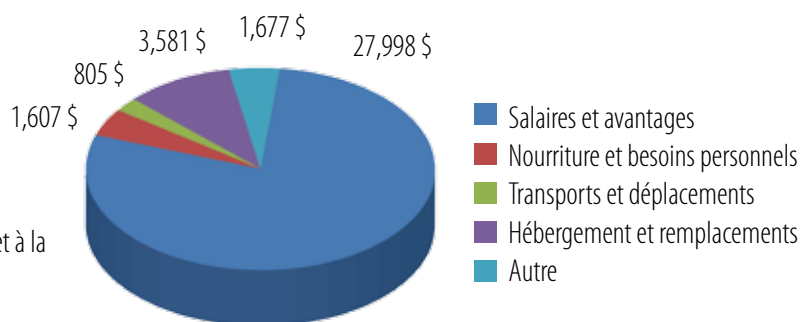
Services pour lesquels l'argent a été dépensé (milliers)



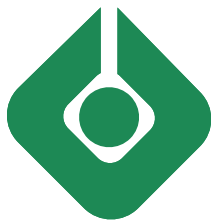
Les services résidentiels représentent 51,1 % des dépenses totales

Les états financiers vérifiés par KPMG pour l'année se terminant le 31 mars 2016 sont disponibles sur demande.

Façon dont l'argent a été dépensé (milliers)



Les salaires et les avantages représentent 78,5 % des dépenses totales



Ongwanada

191, avenue Portsmouth
Kingston (Ontario) K7M 8A6
613-548-4417

info@ongwanada.com

www.ongwanada.com



Ongwanada1



@ongwanada